

Președinte,

ANEXĂ LA HAGA nr. 23/28.12.2023.

Anexa cuprinde 10 pagini numerotate 1-10 stampilate și semnate.

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

din data

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art. 1. S.C. APA TARNAVEI MARI S.A., cu sediul în Medias, str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru, nr.19, județul Sibiu, tel. 0269/845919, fax 0269/845677, tel. dispecerat 0269/448222, website www.apatarnavei.ro înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J32/1846/2006, cod unic de înregistrare RO 19502679, având deschise următoarele conturi: RO43 RNCB 0231 0703 7203 0001 - BCR, RO58 BRDE 3305 V210 9662 3300 - BRD, RO31 INGB 0015 0000 3683 8911 - ING BANK, RO04 BTRL RONC RTOV 0750 2603 - TRANSILVANIA, RO33 CECE SB02 01RO N067 8379 - CEC BANK, RO18 CARP 033A P006 5523 RO01 - PATRIA BANK, RO59 RZBR 0000 0600 0912 8874 - RAIFFEISEN BANK, RO70 TREZ 5765 069X XX00 9891 - TREZORERIA SIBIU; reprezentată prin Director General Ioan Munteanu și prin Director Economic Făgărășan Gabriela, în calitate de operator, pe de o parte, și

- *persoana fizica* - (nume, prenume, domiciliu, CI, CNP, tel. email)

- *persoana juridica* - denumire, adresa sediu social, ONRC, CIF, cont bancar, reprezentant legal (nume, domiciliu, CI, CNP, tel., email)

- *chiriaș / comodat / administrator imobil* - (nume, prenume, domiciliu, CI, CNP, tel. email)

în calitate de utilizator (☐ PROPRIETAR, ☐ CHIRIAȘ), pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări

servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul și durata contractului

Art. 2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare precum și preluarea apelor pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, fie vor face obiectul altor contracte de prestări servicii sau se vor executa pe bază de solicitare. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un utilizator conform anexei nr. 1. Atât datele din anexa la contract, cât și suprafața totală (construită și neconstruită) sunt declarate pe proprie răspundere de utilizator cunoscând dispozițiile din Codul Penal în materia falsului în declarații.

Art. 4. În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Pentru utilizatorii care au calitatea de chiriaș/comodat sau de administrare a imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcție de documentele prezentate. Prezentul contract se încheie până la data de.....

(3) Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu Acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta Operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului/comodatarului/administratorului în ceea ce privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile părților

Art. 6 - (1) Operatorul are următoarele drepturi:

1. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract;

2. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului;

3. să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

4. să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate;

5. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor furnizate/prestate conform tarifulor în vigoare;

6. să aplice și să încaseze, în cazul neachitării facturilor în termenul legal de plată, penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare;

7. să aibă acces, în prezența utilizatorului ori a reprezentantului acestuia, la instalațiile pe care le administrează/exploatează aflate pe proprietatea utilizatorului pentru verificarea integrității și modului de funcționare a instalațiilor; debransare în caz de neplată sau pericol de avarie; în vederea montării contorului utilizatorului facturat în sistem pașal, înlocuirii sau citirii contorului de apă; în vederea ridicării contorului pentru verificare metrologică sau a verificării integrității contorului de apă; verificarea sigiliilor aplicate contorului; verificarea interconectării surselor proprii de apă cu sistemele de apă potabilă; verificarea contorizării sursei proprii de apă; verificarea racordării sursei proprii de apă la sistemul de canalizare; identificarea lucrărilor clandestine de ocolire a contorului; în vederea prelevării probelor de apă uzată în scopul de a verifica dacă apele uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizelor Operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor;

8. pentru părțile rețelelor publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorului, operatorul are drept de servitute;

9. să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, prin debransare de la rețelele publice de distribuție ori de la rețelele de canalizare, cu notificare prealabilă de 5 zile lucrătoare transmisă utilizatorului de Operator prin reprezentant al societății, curier, scrisoare recomandată și prin executor judecătoresc în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii, cu un preaviz de 5 zile;

b) utilizatorul nu permite accesul angajaților Operatorului pe proprietatea sa conform Art. 6 (1), pct.7 a prezentului contract;

c) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă și a altor utilizatori, cu un preaviz de 5 zile;

d) utilizatorul nu achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

e) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație direct din bransamentul de apă;

f) utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent de 15 zile de la emiterea facturii, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment;

g) utilizatorul nu respectă clauzele contractuale sau prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

h) utilizatorul deține surse proprii de apă care se interconectează cu sistemul de apă potabilă furnizată de Operator;

i) utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;

j) utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de bransament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;

k) utilizatorul a montat defectuos sisteme de ridicare a presiunii ce conduc la pătrunderea apei din rețeaua interioară în rețeaua de distribuție prin înregistrarea în sens invers a consumului pe contorul de apă.

În toate cazurile prevăzute în prezentul contract (consum fraudulos, conectare neautorizată, surse de apă interconectate cu sistemul de alimentare cu apă potabilă ce pot afecta igiena și sănătatea populației, distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, etc.) Operatorul va înștiința autoritățile competente și va formula plângere penală.

l) utilizatorii au surse proprii de alimentare cu apă și nu au consum pe bransamentul de apă potabilă sau au un consum redus față de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar pierderile și cheltuielile de întreținere a rețelei de alimentare cu apă din care se alimentează și bransamentele acestor utilizatori nu se justifică;

În toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului.

10. să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, bransamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate și să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare și procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului împuterniciți în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise și nici în urma formulării plângerii penale, acesta va fi acționat în judecată urmând a suporta toate cheltuielile.

11. În cazul conectărilor neautorizate Operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pașal, conform normativului în vigoare. Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sanțiunea constând în calculul retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni a consumului în sistem pașal, se va aplica utilizatorilor, în scopul de a descuraja însușirea pe nedrept a utilităților fără a achita contravaloarea acestora, fără a avea efect data la care utilizatorul și-a executat bransamentul, a încheiat contract cu Operatorul, a fost debransat sau a dobândit dreptul de utilizare a bransamentului prin actul de vânzare/cumpărare/donație/comodat/locatie sau data de începere a activității dovedită prin autorizația emisă de autoritățile competente.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi bransat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea acordului de furnizare și de preluare emis de Operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eşalonarea acesteia cu plata unui avans de minim 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.

Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din

următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, demontare/distrugere a modului electronic pentru contoarele preechipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul Operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul, care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, s-a rebransat, fără acordul Operatorului.

În aceste cazuri Operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 24 de luni în sistem pașal conform normativului în vigoare pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul-verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare. În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții Operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eşalonarea la plată a facturii cu achitarea unui avans de minim 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de Operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 24 de luni calculată în sistem pașal, din care se va scădea cantitatea de apă-canal facturată pentru această perioadă, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- au declarat eronat datele înscrise în declarația anexă la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort), dacă aceștia au fost facturați în sistem pașal;
- refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de Operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem pașal;
- rebransarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debransați de Operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul Regulament.

Nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafețelor deținute de fiecare utilizator, va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică retroactiv pentru o perioadă de 24 luni, din care se va scădea cantitatea de apă meteorică facturată pentru această perioadă.

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare. În toate cazurile în care se vor constata conectări neautorizate și consumuri frauduloase, Operatorul va formula plângere penală împotriva utilizatorilor aflați în astfel de cazuri;

12. să sisteze furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în cazul imobilelor nelocuite, părăsite pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate Operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni;

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea

cheltuielilor de sistare a apei/canalizării și a datoriilor existente pe bransament. În cazul vânzării-cumpărării imobilului, atât vechiul cât și noul proprietar au obligația de a solicita Operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare pe bransamentul imobilului respectiv, inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriilor pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare/cumpărare;

13. să monteze în instalații cu contoare de apă preechipate cu modul radio pentru citirea la distanță, să factureze consumurile de apă înregistrate în baza radio-citirilor, să efectueze citiri intermediare pentru monitorizarea și analiza consumurilor de apă pe bransament în funcție de activitatea desfășurată la punctul de consum, iar periodic, în cazul în care Operatorul nu are acces lunar din motive neimputabile acestuia, să se efectueze citirea și verificarea fizică a contorului;

14. să solicite periodic ajustarea prețurilor și tarifelor, în funcție de modificările intervenite în structura costurilor / planurile de tarifyare aprobate;

15. să reînnoiască contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau să încheie acte adiționale la aceste contracte, ori de câte ori legislația în domeniu sau condițiile tehnico-economice care stau la baza încheierii acestora o impun.

În cazul în care utilizatorul nu formulează obiecțiuni în scris, în termenul prevăzut în adresa de înaintare a contractului sau actului adițional, operatorul va emite facturi în baza prevederilor noului contract sau act adițional;

16. să acționeze în judecată și/sau pună în executare silită utilizatorii care nu își achită factura după expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii. Debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită numai după notificarea prealabilă a acestuia, transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire și prin executor judecătoresc, în acest caz utilizatorul achitând contravaloarea notificării.

Art. 6 - (2) Operatorul are următoarele obligații:

1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare și prin actele adiționale încheiate ulterior, precum și prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare față de toți utilizatorii cu care a încheiat contracte/acte adiționale;
2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului;
4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică a echipamentelor sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, avariilor sau a cazurilor de forță majoră. De asemenea, Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul se alimentează cu apă dintr-un bransament amplasat pe proprietatea altei persoane care, fie nu-i mai permite acestuia alimentarea cu apă din căminul de bransament amplasat pe proprietatea sa, fie îi întrerupe alimentarea cu apă;
5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare; Operatorul este exonerat de răspundere atunci când Utilizatorul deversează apele uzate și meteorice prin intermediul unui racord de canalizare amplasat pe proprietatea altei persoane care, la un moment dat, nu-i mai permite acestuia deversarea apelor în căminul de racord amplasat pe proprietatea sa, sau îi blochează instalația interioară de canalizare;

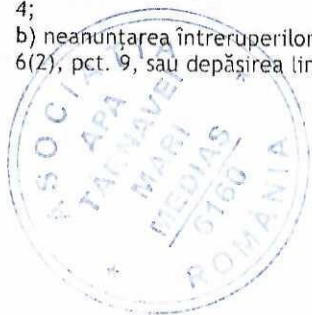


7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
8. să efectueze, la cerere, contra cost, analiza calitativă a apei furnizate la nivelul bransamentului utilizatorului;
9. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media, prin postare pe site-ul operatorului sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
10. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției;
11. pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
12. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
13. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;
15. să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
16. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii sau prin mass-media /prin postare pe site-ul operatorului;
17. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
18. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
19. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
20. să acorde utilizatorului reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% / lună din valoarea facturii curente în următoarele situații:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor Cap. III, Art. 6(2), pct. 4;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor Cap. III, Art. 6(2), pct. 9, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

21. să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
22. să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor; pentru cazuri justificate, determinarea cantitativă a serviciilor în vederea facturării se poate face în baza unei estimări lunare, regularizarea consumurilor făcându-se periodic prin citirea contoarelor de bransament;
23. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
24. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv relucrării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
25. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.
26. În raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, principalele obligații ale Operatorului sunt:
 - a) să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
 - b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează conform Cap. V, Art. 8, lit d) a prezentului contract;
 - c) să emită lunar factură fiecărui utilizator;
 - d) să factureze în sistem pașal utilizatorii care nu au montate contoare de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale;
29. să acorde utilizatorilor posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.
30. să notifice utilizatorii sau să solicite acordul acestora în cazul în care datele personale sunt cedate către terți.

Art. 6 - (3) Utilizatorul are următoarele drepturi:

1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
2. să conteste facturile, în termen de 10 zile de la emiterea acestora;
3. să beneficieze de reducerea valorii facturii în condițiile Art. 6(2), alin. 20 a prezentului contract;
4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
5. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
6. să solicite în scris, verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate. În cazul în care cheltuielile de verificare metrologică, montare și demontare contor cad în sarcina utilizatorului, acestuia i se va emite factură, cu termen de plată de 15 zile de la emiterea ei. În caz de neachitare a facturii în termenul scadent de plată, utilizatorul va fi acționat în judecată pentru recuperarea cheltuielilor generate de verificarea metrologică.
7. să solicite în scris Operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plății contravalorii serviciilor prestate de Operator până la data solicitării și a cheltuielilor de sistare. În



caz contrar Operatorul nu va da curs solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor de rebranșare la serviciul de alimentare cu apă și/sau canalizare;

8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea acestora către terți.

Art. 6 - (4) Utilizatorul are următoarele obligații:

1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

2. să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare și a actelor adiționale încheiate la acesta;

3. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

4. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

5. să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare și să nu evacueze în rețeaua de canalizare menajeră: apă pluvială, deșeuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

6. să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre această. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

7. să aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor;

8. să asigure, în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea sa, curățenia și întreținerea în stare corespunzătoare a acestora, precum și integritatea contorului de apă (furt, șoc termic sau mecanic etc.), inclusiv a sigiliilor;

9. să permită accesul salariatului Operatorului pe proprietatea sa conform Art. 6(1), pct. 7;

10. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol, Operatorul nefiind responsabil pentru eventualele pagube produse;

11. să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

12. să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

13. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

14. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

15. să nu realizeze interconectarea surselor de apă proprii cu sistemul de alimentare cu apă potabilă furnizată de Operator;

16. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului de apă;

17. să nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

18. să nu practice o îmbinare sau orice accesare pe branșament, amonte de punctul de delimitare;

19. să nu influențeze în niciun fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

20. să nu utilizeze apa livrată în alte scopuri decât pentru folosință proprie și să nu o pună la dispoziție cu orice titlu unei

alte persoane fizice ori juridice, cu excepția cazurilor de incendiu

21. să aducă la cunoștință Operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor imobilului sau orice alte modificări, precum și a adresei la care Operatorul urmează să trimită corespondența. Orice modificare cu privire la numărul de persoane sau alte modificări se va evidenția în factura lunii următoare;

22. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

23. să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora. În vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare au obligația să instaleze aparate de măsură a consumului, caz contrar, li se va factura cantitatea de 2,6 mc/pers în sistem pașal;

24. să permită accesul salariatului Operatorului la căminele de racord, bazinele vidanjabile și instalațiile de preepurare, amplasate pe proprietatea sa, pentru verificarea stării de întreținere și funcționare a acestora, precum și pentru prelevarea de probe, în scopul verificării respectării valorilor maxime admise la indicatorii prevăzuți în acordul de preluare și în standardele în vigoare;

25. să nu execute traversări ale conductelor de apă potabilă prin cămine de vizitare ale rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale/fose ori a conductelor de canalizare prin căminele rețelei de apă potabilă;

26. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau încetarea dreptului de folosință asupra imobilului, în condițiile achitării la zi a tuturor debitelor datorate către operator;

27. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

28. în cazul vânzării-cumpărării imobilului, vechiul proprietar are obligația de a solicita Operatorului o adeverință privind plata la zi a consumului de apă și de canalizare a imobilului respectiv,



inclusiv penalitățile de întârziere la plată. În caz contrar, după vânzarea imobilului răspunzător de plata datoriei pe bransament va fi cumpărătorul și notarul care a autentificat contractul de vânzare/cumpărare. Până la achitarea datoriei pe bransament, Operatorul va sista furnizarea apei.

29. să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură. Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

30. să achite penalitățile emise pentru plata cu întârziere a facturilor. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al Operatorului.

După expirarea termenului de 30 de zile de la data scadenței facturii, în caz de neachitare a acesteia, debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită după ce va fi notificat prin poștă, cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, contravaloarea notificării urmând a fi suportată de către utilizator, precum și toate cheltuielile de judecată și de legalizare a facturilor.

31. în cazul în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile Operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată, la sediile Operatorului din localitățile unde achită în mod curent contravaloarea facturii, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege. Deoarece serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt servicii cu prestație continuă, utilizatorul are obligația de a plăti lunar factura în termenul scadent, neprimirea facturii neputând constitui motiv de neplată.

Lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravaloarii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

32. utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată, care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

CAPITOLUL IV

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 7. (1) Data citirii contorului este stabilită de operator.

(2) Neparticiparea utilizatorului la citirea contorului de bransament nu constituie motiv de neachitare a facturii.

(3) Emiterea facturii se realizează lunar, în baza citirii contorului sau indexurilor transmise de utilizator. Dacă reprezentantul operatorului nu are acces la contor, iar utilizatorul nu a transmis indexul acestuia, factura este stabilită pe baza unui consum mediu în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară, urmând ca periodic să se regularizeze consumul prin citire sau ca urmare a transmiterii indexului de către utilizator.

Art. 8. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește astfel:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;

b) dacă punctul de delimitare nu este contorizat, în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

c) pentru contoarele de apă preechipate cu modul radio pentru citirea la distanță, cantitatea de apă se stabilește pe baza înregistrărilor radio; caz în care se constată o defecțiune la nivel tehnic al contorului, se va efectua citirea și verificarea fizică a contorului;

d) aparatele de măsură instalate în interior (contoare individuale) reprezintă repartitoare de consum; eventualele diferențe, rezultate din însumarea consumului dintre contoarele individuale și contorul general, vor fi repartizate după: cota indiviză de%; nr. persoane; proporțional cu consumul individual; în mod egal pe fiecare apartament / proprietate aflată în condominiu, în funcție de opțiunea Asociației de locatari/proprietari (dacă există). În cazul în care nu există această opțiune, repartizarea diferențelor se va face în mod egal pe fiecare apartament / proprietate aflată în condominiu;

e) în cazul funcționării eronate/nefuncționării contorului de bransament, a lipsei accesului (cămin de bransament acoperit cu materiale sau mijloace auto, amplasat în interiorul proprietății etc) sau a temperaturilor exterioare sub -10°C, cantitatea lunară de apă va fi stabilită pe baza unui consum mediu;

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește astfel:

a) pentru utilizatorii casnici din mediului urban, cantitatea de apă uzată evacuată se consideră a fi egală cu cantitatea de apă potabilă consumată;

b) pentru utilizatorii casnici din mediului rural, cantitatea de apă uzată evacuată reprezintă o cotă procentuală de 80% din cantitatea totală de apă potabilă consumată;

c) cantitatea de apă uzată evacuată de către celelalte categorii de utilizatori, fie din mediu urban sau rural, se consideră a fi egală cu cantitatea de apă potabilă consumată sau conform indicațiilor sistemului de măsurare a cantității de apă uzată deversată în sistemul public, în cazul în care există un asemenea sistem;

d) pentru utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin:

- măsurarea debitului de apă deversată în rețeaua publică prin intermediul unui sistem de măsurare montat de utilizator, sau

- pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator, sau

- prin montarea de contoare pasante de către utilizator, pentru măsurarea debitului de apă utilizat în procesul de fabricație care rămâne înglobat în produs. În acest caz, debitul de apă uzată deversată în rețeaua publică se va calcula în funcție de consumul de apă potabilă total din care se scade cantitatea de apă măsurată înglobată în produs.

e) pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate este:

- fie facturarea unei cantități de apă uzată exprimată ca echivalentul a 80% din consumul de apă înregistrat de către consumator din sursa proprie în situația în care utilizatorul își montează un contor pe sursa proprie de apă;

- sau facturarea automată a unui consum de 2,6 mc / persoană de apă uzată, în condițiile în care utilizatorul nu a recurs la contorizarea consumului de apă din sursă proprie.

4. (1) Serviciul de preluare în rețeaua de canalizare a apei meteorice, se facturează doar în localitățile unde acesta este concesionat Operatorului.

(2) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna curentă facturării, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, dovedite de fiecare utilizator, și cu coeficienții de



scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, conform formulei din Anexa 2 al prezentului contract.

(2) Pentru apa meteorică se va aplica tariful de canalizare menajera.

(3) Serviciul se facturează în funcție de grupe de utilizatori, astfel:

a) Pentru utilizatorii - persoane fizice cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare nu se facturează.

b) Pentru utilizatorii - instituții publice, cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare nu se facturează.

c) Pentru utilizatorii - agenți economici cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se facturează conform formulei din Anexa 2 al prezentului contract.

Art. 9. (1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL V

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 10. (1) Prețurile și tarifele practicate de către operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în factura lunară emisă utilizatorului.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris și/sau prin mass-media /prin postare pe site-ul operatorului, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 11. (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii imediat următoare celei în care a fost eliminată cauza care a condus la estimarea consumului facturat. Neînsoșirea de către utilizator a citirilor lunare efectuate de către operator sau facturarea (în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul) consumului pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum, nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de la data emiterii ei.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pausal utilizatorilor cuprinși în anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată și pluvială (dacă este cazul).

Art. 12. (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu. Utilizatorii sunt

obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 13. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa menționată în datele de identificare beneficiar din prezentul contract.

Art. 14. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate în numerar, la casieria operatorului; cu ordin de plată; prin alți operatori de plăți cash și online; debit direct sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 15. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. Penalitățile se sting în ordinea vechimii lor.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinea de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului;
- d) data întocmirii oricărui document care atestă stingerea obligațiilor de plată față de operator.

CAPITOLUL VI

Răspunderea contractuală

Art. 16. Părțile răspund pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, și/sau în actele adiționale.

Art. 17. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

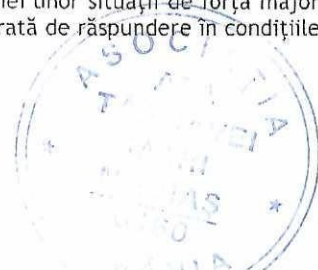
Art. 18. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 19. (1) Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de modernizare, reparații și întreținere planificate, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media /prin postare pe site-ul operatorului;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

(2) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.



(3) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(4) Proprietarul spațiului se obligă să respecte clauzele contractuale în solidar cu chiriașul/comodatarul utilizator.

CAPITOLUL VII Litigii

Art. 20. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 21. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente din raza teritorială a Operatorului.

CAPITOLUL VIII Alte clauze

Art. 22. _____

CAPITOLUL IX Încetarea contractului

Art. 23 - Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului iar nicio altă persoană cu drepturi depline nu solicită continuarea furnizării/prestării serviciilor;
- c) prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului, și numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor efectuate de către operator cu privire la rezilierea contractului;
- d) prin denunțare unilaterală a contractului de către operator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, printr-o notificare scrisă

Operator,
S.C. APA TARNAVEI MARI S.A.

Director General,
MUNTEANU Ioan

Director Economic,
FĂGĂRAȘAN Gabriela



comunicată prin scrisoare recomandată sau prin executor judecătoresc la ultimul domiciliu ori sediu declarat al utilizatorului, în oricare din următoarele cazuri:

- 1. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contorul, să controleze instalațiile interioare conform prevederilor contractuale;
 - 2. angajații acestuia sunt împiedicați să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile pe care le administrează/exploatează atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - 3. apa livrată este utilizată în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 - 4. modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelilor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
 - 5. utilizatorul descarcă apele pluviale prin racordul menajer sau apele menajere prin racordul de ape pluviale;
 - 6. utilizatorul își pierde calitatea de titular al contractului în baza căruia deține imobilul/spațiul sau proprietarul imobilului revocă împuternicirea utilizatorului de a încheia asemenea contracte;
 - 7. se constată că există mai mulți coproprietari în indiviziune/presupui moștenitori care nu se înțeleg asupra modalității de furnizare/prestare a serviciului pentru imobilul indiviz;
 - 9. nerespectarea altor clauze contractuale sau încălcări ale prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de apă și canalizare "Apa Târnavei Mari";
 - 10. de plin drept, în conformitate cu legislația în vigoare privind societățile comerciale;
- Art. 24 -** În cazul încetării contractului utilizatorul rămâne răspunzător față de terți pentru urmările încetării contractului privind asigurarea cu apă a acestora.

CAPITOLUL X Dispoziții finale

Art. 25. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor Regulamentului serviciului, legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 26. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale sau de drept prin efectul legii.

Art. 27. Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 28. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării de către părți.

Utilizator,

Nume, prenume: _____

Semnatura: _____



Anexa 1 la Contractul nr _____, nr. _____, bl. _____, ap. _____, pentru locul de consum din loc. _____, str. _____.

La data încheierii contractului, utilizatorul beneficiază de servicii de:

☐ Livrare apă ☐ Canal ☐ Apă meteorică

Alimentarea cu apă din:

☐ Rețea publică ☐ Sursă proprie contorizată ☐ Sursă proprie necontorizată

Deversarea apelor uzate în:

☐ Sistemul public de colectare ☐ Fosă septică ☐ Decantor ☐ Altele: _____

Determinarea cantitativă a serviciilor și situația persoanelor și a operatorilor economici:

a) În cazul inexistenței apometrelor la bransament (cișmea în curte, apă în casă, nr. persoane):

Serviciu prestat	Mod facturare	Normă confort*	Nr. persoane	Suprafață S1	Suprafață S2
Apă și canal	Paușal				
Apă	Paușal				(doar pentru facturarea canal meteo)
Canal	Paușal				
Canal meteo	Conform Anexa 2				

* Normele de confort sunt definite în conformitate cu Normativul 19/1993

b) În cazul existenței apometrelor la bransament se vor avea în vedere indicațiile acestora, astfel:

Tip contor (bransament/repartitor consum)	Producător	Serie contor	Diametru	Serie sigil ATM	Data montării la loc consum	Index la montare / preluare

c) Tarif pentru apă și canal la data încheierii contractului este de:

Serviciu	Tarif fără TVA	Cotă TVA	Tarif cu TVA
Apă potabilă			
Canal menajer			
Canal pluvial			

d) Servicii contractate ulterior încheierii contractului (dacă este cazul):

Serviciu	Data contractării	Semnătura utilizator
Apă potabilă		
Canal menajer		
Canal pluvial		

Utilizator,
Nume, prenume: _____

Semnătura: _____



Anexa 2 la Contractul de de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Condiții de calitate

Presiunea apei în sistemul de distribuție este de minim 0,7 bar și maxim 6 bar. Presiunea minimă a apei ce se va asigura la ultimul nivel al condominiilor este în funcție de înălțimea clădirii, și este conform tabelului:

Numărul de niveluri al construcției (caturi)	1	2	3	4	Peste 4 niveluri (caturi)
Tip construcție	P	P+1	P+2	P+3	Clădiri peste P+3
Presiunea minimă la branșament H_b (m col. H_2O)	8	12	16	20	$H_b = 20 + 4,5$ m pentru fiecare nivel suplimentar peste P+3

Gradul de asigurare în furnizarea alimentării cu apă și a serviciului de canalizare este de 24 de ore din 24, cu excepția cazurilor de avarie, incendiu sau alte situații de urgență.

Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația: $Q_m = (S_1 \times I_1 + S_2 \times I_2) \times K$, [mc/lună], unde:

Q_m = cantitatea de apă meteorică lunară; S_1 = suprafețe aferente învelitorilor metalice, de sticlă, gresie, țigla, carton asfaltat, terase asfaltate pavae din asfalt sau beton, pavae cu piatră și alte materiale fixate cu materiale de etanșare; $I_1 = 0.9$ index de drenaj specific S_1 ; S_2 = suprafețe aferente terenurilor de sport, grădinilor, incinte și curți nepavate, terenuri agricole, parcuri, drumuri din piatră; $I_2 = 0.12$ index de drenaj specific S_2 ; K = cantitatea specifică de apă meteorică (m^3 / m^2) comunicată lunar de ANM Centrul Meteorologic Regional Transilvania Sud

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul:

1. Legea nr.51/2006 cu modificările și completările ulterioare - Legea serviciilor comunitare de utilități publice
2. Legea nr. 241/2006 cu modificările și completările ulterioare - Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
3. Ordinul nr.29/N/1993 cu modificările și completările ulterioare, Ordinul ministrului lucrărilor publice și amenajării teritoriului pentru aprobarea Normativului - cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
4. Ordinul nr.90/2007 cu modificările și completările ulterioare, Ordinul președintelui ANRSC pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare
5. Ordinul nr.88/2007 cu modificările și completările ulterioare, Ordinul președintelui ANRSC privind aprobarea Regulamentului -cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6. Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman
7. Legea nr. 107/1996 cu modificările și completările ulterioare - Legea apelor
8. H.G.nr.188/2002 cu modificările și completările ulterioare - Hotărâre de aprobare a normele NTPA 001, NTPA 011 și NTPA 002 -Norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
9. Ordonanța de Urgență nr. 195/2005 cu modificările și completările ulterioare - Privind protecția mediului
- 10.Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile maxime admise	Metoda de analiză ³⁾
1	Temperatura	°C	40	
2	PH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523/97
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953/81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO_5)	mg O_2 /dm ³	300	SR EN 1899 2/2002
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO_{Cr}^{1}]	mg O_2 /dm ³	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH_4^+)	mg/dm ³	30	SR ISO 7150-1/2001
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	5	STAS 10064-75
8	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587-96
9	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 17875:1996; SR EN 903:2003

Operator,
S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
Director General,
MUNTEANU Ioan

Director Economic,
FAGARASAN Gabriela

Utilizator,

Nume, prenume _____

Semnătura: _____